	ANA MARÍA GIRALDO GÓMEZ	Versión 1
	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL	Código:
		Fecha: 11/03/2019

Este Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Ana María Giraldo Gómez, con CC 30403023 en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Ana María Giraldo Gómez tiene domicilio en Manizales y dirección en la Cra 25a # 81b 30 Apto D01. Correo electrónico: info@anamariagiraldo.com

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD


Los Datos Personales suministrados serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades generales para el tratamiento de datos personales

- Convocatoria y ejecución de programas, reuniones, capacitaciones y eventos, así como la conservación de registros documentales de los mismos, tales como listas de asistencia, fotografías, grabaciones de voz y/o videos.
- Elaboración y materialización de encuestas y entrevistas.
- Reportes y atención de requerimientos realizados por autoridades administrativas y judiciales competentes.
- Cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos suscritos entre el Responsable del Tratamiento y los Titulares, o con los contratantes o empleadores de estos.
- Comunicaciones internas o externas.
- Gestión financiera y contable.
- Atención de PQR's presentadas por los Titulares o por quienes acrediten legitimación para hacerlo.

Finalidades para el tratamiento de datos personales de prospectos y clientes empresariales e institucionales.

- Análisis de perfiles, tendencias y preferencias comerciales, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado; gestión y fidelización de clientes.
- Contacto y ofrecimiento de bienes y servicios y envío de información sobre cotizaciones, promociones, eventos, concursos y campañas de fidelización, rifas y juegos del Responsable del Tratamiento y/o de sus aliados estratégicos, a través de los datos de contacto profesionales, empresariales y/o personales de los Titulares, incluyendo, pero sin limitarse a teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Prestación de servicios contratados; procesos de evaluación y calificación de la calidad del producto o servicio prestado; encuestas de satisfacción y recepción y trámite de solicitudes de garantías de calidad de los productos o servicios.

	ANA MARÍA GIRALDO GÓMEZ	Versión 1
	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL	Código:
		Fecha: 11/03/2019

- Publicaciones, especialmente la imagen personal, con fines de marketing, promociones, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios relacionados con el objeto social del Responsable del Tratamiento y/o sus aliados estratégicos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Gestión de facturación.
- Transmisión y Transferencia de datos de contacto a los Encargados del Tratamiento, Contratistas y Proveedores y/o Aliados estratégicos, para que Traten los Datos Personales del Titular, cuando sea necesario para cumplir los fines indicados en la Presente Política de Privacidad.

3. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de Ana María Giraldo Gómez, tienen los siguientes derechos los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la constitución.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y EJERCER LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los invitamos a conocer la Política de Protección de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.anamariagiraldo.com. En caso de requerir información adicional se puede comunicar con el Responsable del Tratamiento a través del correo electrónico info@anamariagiraldo.com.